



**602-452-3580
or
1-800-732-8193**

We will provide accurate information, education, and referrals enabling parents and caretakers to work more effectively within their family unit.

- ◆ Assist callers in understanding the Arizona dependency process and the juvenile court system
- ◆ Without giving legal advice, offer options and resources related to dependency issues
- ◆ Help to identify resources for family issues such as legal assistance, counseling services, and other family assistance

It is important to note that:

- ⊗ Hotline staff do not have access to case specific information.
- ⊗ Hotline staff cannot offer legal advice

Hours of operation

Weekdays (except holidays) - 8am to 5pm

Voice messaging is available after hours or when staff is with another client.

TTY Line (hearing impaired) 602-452-3545



**602-452-3580
or
1-800-732-8193**

Suministramos informacion preciso, educacion, y facilitamos referencias permitiendo a padres y guardianes trabajar mejor entre familia

- ◆ Asistir personas en comprensión del proceso de dependencia y la sistema del juzgado para juveniles.
- ◆ Sin dar consejos legales, ofrecer la opción & recursos acostumbrados a los problemas de dependencia.
- ◆ Asistir en identificar recursos para asuntos familiares, por ejemplo, asistencia legal, consultores, y otro tipo de asistencia familiar.

Es importante que noten que:

- ⊗ Nuestros empleados no tienen acceso a información específica al caso.
- ⊗ Empleados no pueden ofrecer consejos de materiales legales.

Horas de operacion

Entre semana 8 de la mañana a 5 de la tarde (Menos los Días de fiestas)

Máquina de mensaje disponible se llama después del horario indicado.

TTY (audiencia deteriorada) 602-452-3545